

Gaming

Allouez et distribuez avec précision les pourboires pour tous les employés, tout en **respectant la conformité avec les lois et règles gouvernant le jeu.**

UKG Pro Workforce Management™ Gaming (anciennement dénommée UKG Dimensions® Gaming) fournit une solution complète pour le secteur des casinos et du jeu. Le respect des GITCA (accords de conformité des pourboires dans le secteur du jeu) et l'alignement sur les règles et réglementations de l'IRS sont fondamentaux dans l'industrie du jeu. UKG Pro Workforce Management Gaming administre et automatise facilement la déclaration et l'examen des pourboires des employés. Simplifiez l'administration des pourboires, le traitement des pots communs mais aussi la gestion des compétences et attestations, afin que vos employés puissent se concentrer sur ce qui compte le plus : offrir des activités et des expériences exceptionnelles aux clients.



Suivi et maintien de la conformité

Grâce à UKG Pro Workforce Management Gaming, gardez l'esprit tranquille en maintenant votre conformité avec les règles et règlements de l'IRS ayant trait aux accords de conformité des pourboires. Respectez précisément les exigences de l'IRS et des GITCA en vous alignant sur les règles et réglementations fondamentales du secteur.



Administration et automatisation

Obtenez la flexibilité dont vous avez besoin pour installer et configurer votre système Gaming en tant qu'administrateur. Traitez, signalez et examinez facilement les pourboires des employés en tant que responsable, tout en suivant les employés qui participent à différents pots communs.



Qualifications et compétences

UKG Pro Workforce Management Gaming assure la gestion et le suivi des compétences et attestations des employés. Des notifications transparentes permettent à tous vos employés de savoir quand leurs attestations de compétences sont sur le point d'expirer. Et pour maintenir les qualifications, limitez les pointages des employés aux endroits où des attestations de compétences sont requises.



Avantages clés

Pour l'exploitation et les finances

Simplifiez l'expérience de l'exploitation en rationalisant la création, l'attribution et la distribution de profils et des pots communs

Automatisez les rapports et l'examen des pourboires des employés afin de mieux gérer votre personnel

Éliminez de manière proactive les tracas liés à la conformité en vous alignant sur les règles fondamentales du secteur et en respectant les exigences de l'IRS et des GITCA

Prenez des décisions stratégiques éclairées à l'aide de rapports actualisés sur la conformité des pots communs et des pourboires

Améliorez le service à la clientèle en fournissant des solutions automatisées de libre-service pour que votre personnel soit heureux et se concentre sur vos clients

Assurez un suivi précis des compétences et des attestations pour qu'elles soient à jour et conformes

Pour les employés

Déclarez et visualisez les pourboires dans la feuille de temps, sur le terminal qui vous convient, grâce à l'intégration transparente d'UKG InTouch

Améliorez l'expérience des employés grâce à des rapports et à la déclaration des pourboires sur les terminaux

Recevez une notification lorsque vos compétences ou attestations sont sur le point d'expirer afin que vous puissiez en assurer la gestion et le suivi, et agir en conséquence

Concentrez-vous sur vos clients, sachant que les pourboires et les pots communs sont automatisés et qu'ils sont répartis et gérés équitablement entre tous les employés

Recevez des taux de pourboires pré-négociés qui peuvent être automatisés et appliqués à tous les employés

Fonctionnalités clés d'UKG Pro Workforce Management Gaming

- Déclaration des pourboires : Les employés peuvent signaler et déclarer les pourboires sur n'importe quel terminal
- Conformité des pourboires : Des taux de pourboires pré-négociés peuvent être appliqués aux employés afin qu'ils n'aient pas à les déclarer
- Pots communs et profils : Créez, attribuez, traitez, ajustez et relancez des pots communs
- Rapports sur les jeux : Rapports sur la conformité des pots communs et des pourboires
- Configuration des jeux et du personnel : Compétences et attestations et préférences en matière de pourboires pour les employés

