



UKG Virtual Roster

# Une solution complète et intelligente de planification des horaires pour les casinos



La chance est en votre faveur grâce à une suite de solutions automatisées et intelligentes (prévisions avancées, planification d'horaires optimisée, gestion des congés, génération de la charge de travail et libre-service des employés) qui vous aident à mobiliser les membres de votre équipe et à offrir une expérience client de qualité supérieure.

## UKG Virtual Roster : un pari sûr pour une planification optimale des horaires de vos employés

UKG Virtual Roster™, une solution de premier ordre pour la planification des horaires des casinos, permet aux services de votre établissement de créer et de gérer les meilleurs horaires, en alignant précisément l'affectation du personnel sur la demande de services, tout en respectant les budgets de main-d'œuvre, les exigences de conformité et les mandats spécifiques au secteur.

En 2017, UKG (Ultimate Kronos Group) a fait l'acquisition de Digital Instinct et de sa ligne de produits chefs de file du secteur, Virtual Roster, afin d'étendre et d'approfondir son savoir-faire, ses offres et sa présence sur le marché mondial des casinos. Virtual Roster s'est forgé une solide réputation en répondant aux problèmes de main-d'œuvre des casinos, grâce à des solutions avancées qui améliorent la planification d'horaires, les communications et l'efficacité opérationnelle, tout en renforçant la mobilisation des employés et l'expérience globale des clients.

Partie intégrante de la solution UKG for Casino Resorts spécifique au secteur, UKG Virtual Roster améliore la gestion des effectifs et permet d'obtenir de meilleurs résultats opérationnels :

- **Planification intelligente des horaires** : affectez la bonne personne au bon endroit et au bon moment pour équilibrer les coûts, la conformité et le service
- **Processus rationalisés** : gagnez du temps et de l'argent grâce à des outils de prévisions avancées, de génération automatique d'horaires, de gestion efficace du personnel et de rapports exploitables sur les effectifs
- **Visibilité en temps réel** : accédez à la demande à des informations précises et actualisées sur la main-d'œuvre pour prendre des décisions opérationnelles plus rapides et plus éclairées

### Réussite éprouvée : des casinos du monde entier font confiance à UKG Virtual Roster



10 pays



Plus de 150 casinos



Plus de 300 000 employés

# Une suite de solutions spécifiques qui apporte une réelle valeur ajoutée à l'entreprise

Le secteur des casinos est confronté à des défis uniques, notamment une main-d'œuvre diversifiée, des politiques de rémunération complexes, des exigences très variées en matière de compétences et d'attestations, et les constantes fluctuations dans les demandes de services. UKG Virtual Roster vous aide à relever ces défis grâce à des solutions intelligentes et puissantes de planification d'horaires, qui optimisent l'efficacité du personnel tout en vous aidant à contrôler les coûts de main-d'œuvre et à minimiser les risques de non-conformité.

De la planification et de l'analyse de la charge de travail à la création d'horaires et à la gestion en temps réel, UKG Virtual Roster fournit les outils intelligents dont vous avez besoin pour rationaliser les activités, gérer la complexité de la main-d'œuvre et offrir un service exceptionnel qui favorise la fidélisation des clients.

Touchez le jackpot de la planification d'horaires avec une solution éprouvée qui vous aide à :

- **Rationaliser la génération des horaires** et la gestion quotidienne des activités
- **Aligner les horaires et les volumes d'affaires** pour garantir un service client d'excellente qualité
- **Confirmer les horaires en fonction de votre budget** avant leur publication pour contrôler les coûts
- **Gérer la conformité** à la législation du travail et aux politiques de l'entreprise
- **Déployer plus efficacement les membres de votre équipe** entre les différents rôles et endroits
- **Maximiser la rentabilité** en affectant les bons employés aux postes appropriés
- **Optimiser la couverture des activités** grâce à une gestion simplifiée des congés
- **Améliorer la mobilisation des employés** avec des horaires plus justes et plus équitables



## UKG Virtual Roster améliore la création et la gestion des horaires pour tous vos services :



Casinos



Hôtels



Restauration



Sécurité et surveillance



Centre d'appels



Planification et analyse financières



# UKG Virtual Roster

## Une planification efficace des horaires commence par une base solide

UKG Virtual Roster fournit une source unique d'informations complètes et actualisées sur votre casino et tous ses services, ses différents établissements, ses exigences de travail et les membres de l'équipe. En s'appuyant sur une interface facile à utiliser, des outils intuitifs de planification d'horaires et des données en temps réel, votre personnel responsable de la planification des horaires peut créer, chiffrer et publier les horaires, gérer les changements opérationnels quotidiens et effectuer d'autres tâches critiques de planification de manière plus rapide et plus efficace. De plus, grâce à plus de 70 rapports standards, vous avez à portée de main les informations essentielles sur la main-d'œuvre pour un partage facile et une prise de décision accélérée.

- 1 Faites preuve de proactivité :**  
Générez les horaires du personnel plusieurs semaines ou mois à l'avance pour une planification plus précise
- 2 Optimisez l'affectation du personnel :**  
Placez la bonne personne au bon endroit et au bon moment pour un excellent service aux clients
- 3 Modulez vos ressources :**  
Adaptez constamment les niveaux de personnel au volume d'activité afin de contrôler les coûts sans compromettre le service
- 4 Contrôlez vos coûts :**  
Comparez les coûts de vos horaires par rapport à votre budget pour gérer vos dépenses de main-d'œuvre
- 5 Éliminez les approximations :**  
Transformez la planification d'horaires en un processus intelligent et fondé sur les données qui permet d'obtenir de meilleurs résultats opérationnels



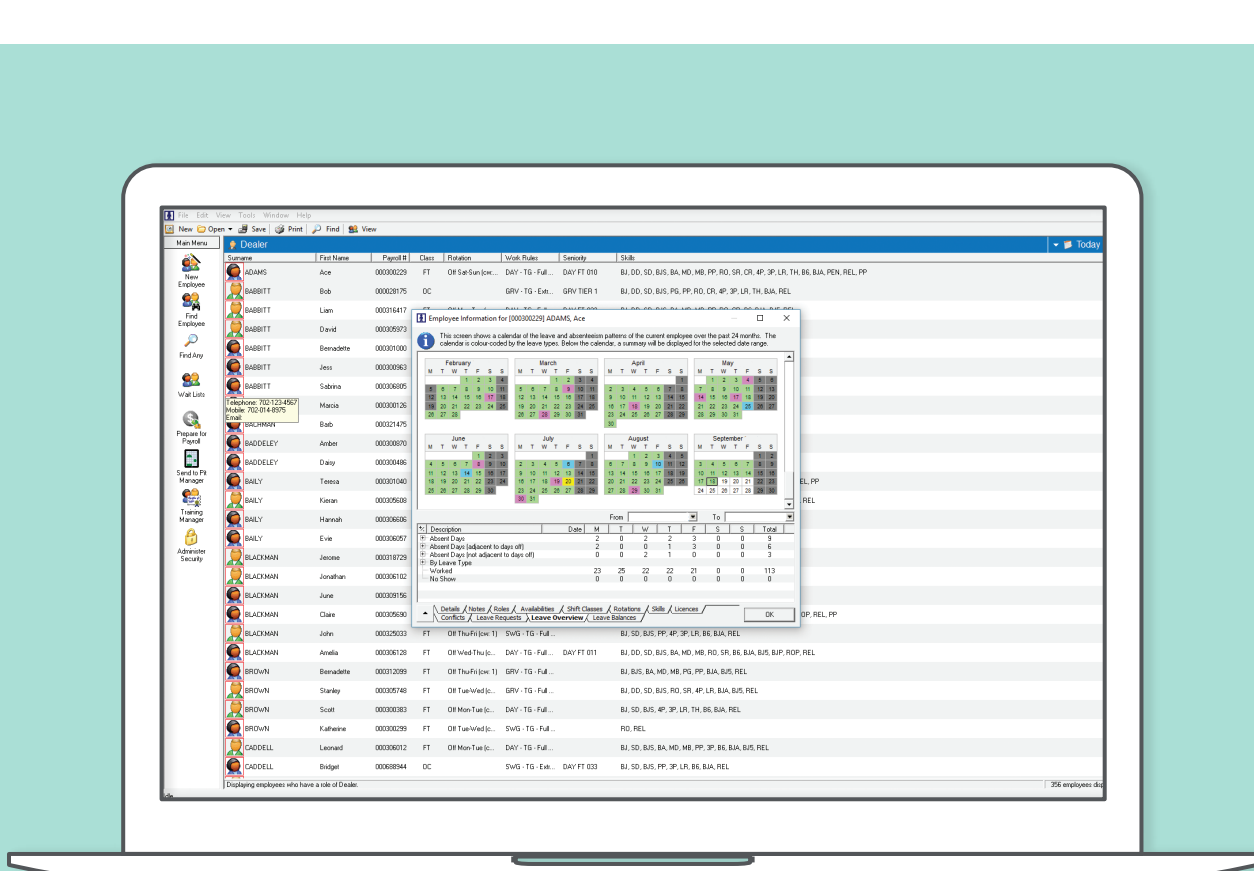
# Leave Manager

## Simplifiez la gestion des congés des employés

Les responsables et les administrateurs peuvent saisir les demandes de congé des employés directement dans UKG Virtual Roster ou les membres de l'équipe peuvent le faire eux-mêmes en utilisant myVR, la solution de libre-service pour les employés. Selon le cas, les responsables peuvent ensuite approuver, refuser ou faire remonter les demandes de congé. Une option d'approbation automatique est également disponible.

Leave Manager évalue toutes les demandes de congé à l'aide d'un ensemble de règles de quotas de congés, empêchant alors un trop grand nombre d'employés (ou des employés non autorisés) de prendre des congés en même temps. Ainsi, vous avez l'assurance que votre entreprise est toujours couverte par le bon nombre de personnes ayant le bon profil, y compris des compétences et des attestations spécialisées. Leave Manager peut également prévoir le nombre de congés qu'un membre du personnel a accumulés au moment de la demande et utiliser ces données pour appuyer les recommandations d'approbation ou de refus. Grâce à une visibilité avancée sur les congés des employés, votre équipe de planification des horaires peut prendre des décisions optimales en matière d'affectation du personnel afin de minimiser les heures supplémentaires coûteuses et de maximiser la qualité du service.

UKG Virtual Roster comprend également un large éventail de rapports sur les congés, notamment une vue d'ensemble individualisée des congés, qui donne un aperçu, avec un code de couleur, du registre de présence de chaque employé pour une période prédéfinie.



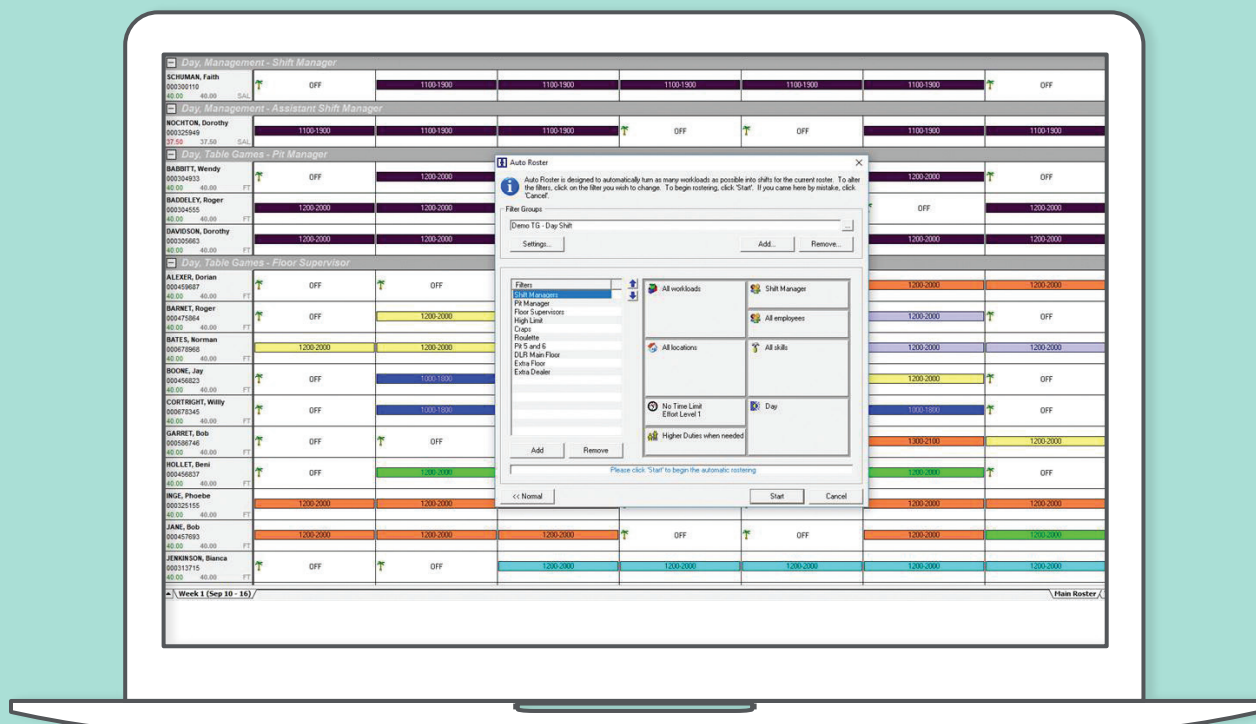
# Auto Roster

## Générez automatiquement des horaires optimisés pour vos employés

À partir de toutes les données stockées dans UKG Virtual Roster, Auto Roster fait automatiquement correspondre les charges de travail et les employés, tout en maintenant votre conformité avec l'ensemble des lois du travail, accords syndicaux et politiques de l'entreprise. La solution prend en compte un ensemble de paramètres lors de la génération d'un horaire, notamment :

- Normes de personnel
- Disponibilité des membres de l'équipe
- Compétences et attestations
- Ancienneté

Pour plus de flexibilité, chaque service de votre établissement peut configurer le moteur de règles Auto Roster afin de refléter une logique de planification d'horaires et des exigences de mise en séquence particulières. Les gestionnaires d'horaires peuvent même exécuter des scénarios de simulation pour minimiser les dépassements de coûts de main-d'œuvre et générer plusieurs versions d'horaires afin de produire le meilleur résultat possible avant la publication.



# Floor Planner

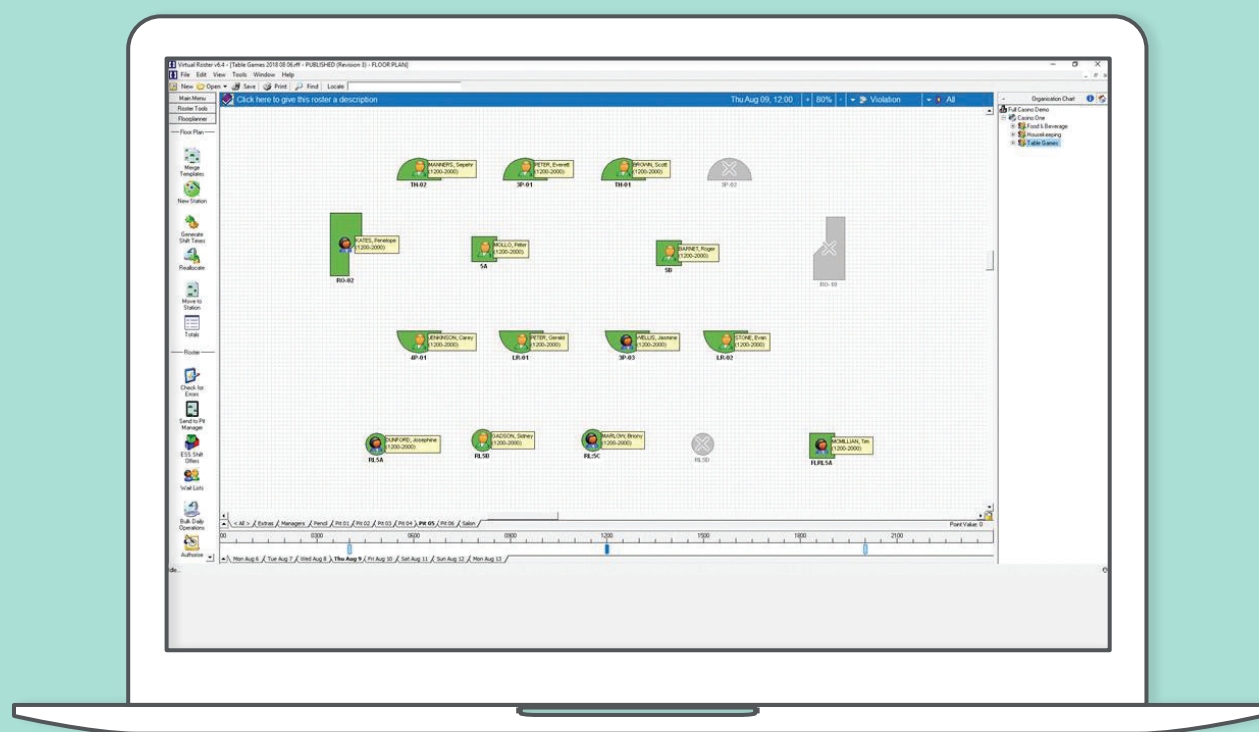
## Créez et remplissez les horaires grâce à une visualisation de vos salles de jeux

L'équipe d'exploitation de votre casino peut utiliser Floor Planner pour configurer rapidement des modèles de salles (ou répartitions) qui reflètent les exigences physiques et opérationnelles de vos salles de jeux. Les modèles peuvent inclure des fosses et des tables, ainsi que leurs horaires d'ouverture et les qualifications requises des employés. La solution crée automatiquement les charges de travail requises en fonction des attributs de la table.

À partir des charges de travail calculées, Floor Planner planifie automatiquement les croupiers et les superviseurs directement sur la table, en tenant compte de plusieurs paramètres, notamment :

- Compétences
- Connaissances
- Disponibilité
- Classifications
- Licences
- Conflits interpersonnels

Une fois l'horaire publié, vos surveillants et planificateurs d'horaires peuvent travailler avec le système pour gérer tout changement survenant sur le terrain, quart par quart, afin de contrôler les coûts de main-d'œuvre, de stimuler la mobilisation des employés et de garantir une expérience client exceptionnelle.

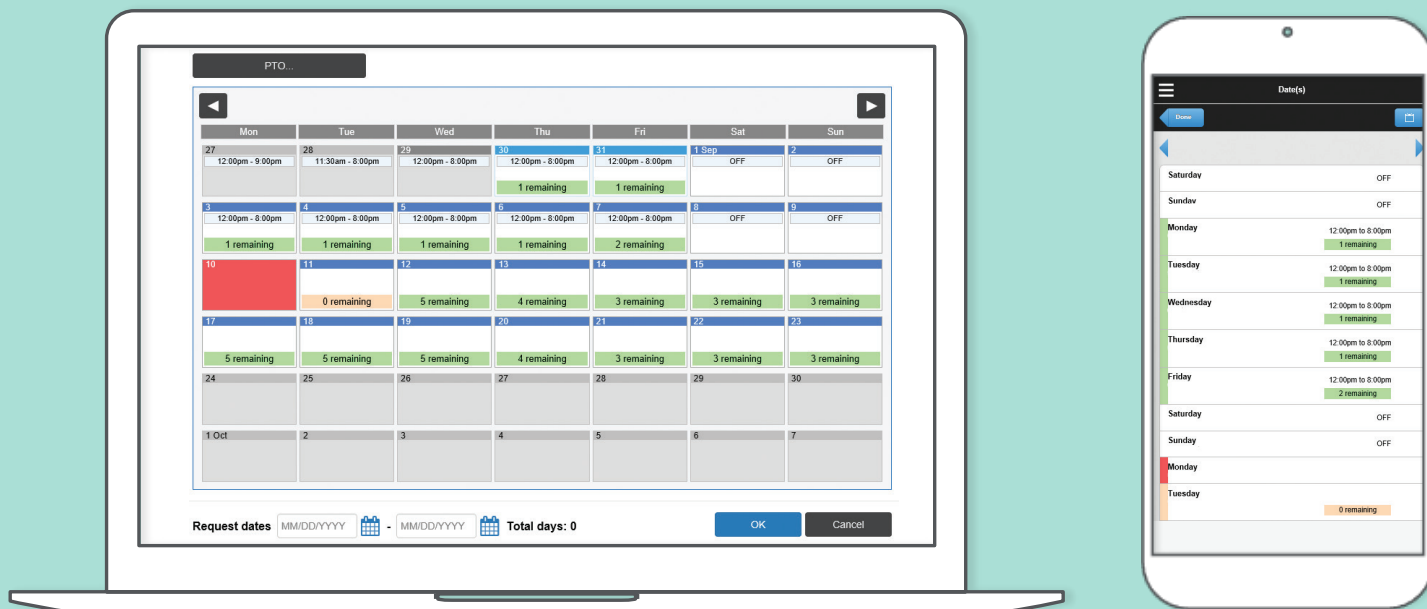


## Responsabilisez et mobilisez les membres de votre équipe grâce au libre-service

Donnez à vos employés et à vos responsables un accès pratique aux informations clés et aux fonctions essentielles de gestion des effectifs, à tout moment et en tout lieu, à partir de leur ordinateur de bureau ou de leurs appareils mobiles. myVR permet aux membres de l'équipe de :

- Vérifier et imprimer les horaires
- Demander des congés en fonction des quotas et recevoir des mises à jour automatiques du statut de leur demande
- Échanger des quarts, avec l'application de toutes les vérifications d'infractions normales
- Inscrire leur nom sur une liste pour obtenir du travail de dernière minute, comme des quarts supplémentaires
- Inscrire leur nom sur une liste pour bénéficier de congés de dernière minute, comme des départs anticipés
- Gérer les demandes de quarts
- Mettre à jour leurs informations
- Consulter les annonces et rappels de la direction

Toutes les fonctions de libre-service de myVR peuvent être activées ou désactivées en fonction des besoins spécifiques de votre entreprise. En permettant aux membres de l'équipe de s'occuper eux-mêmes des tâches courantes, myVR fait gagner du temps et de l'énergie aux responsables, tout en favorisant la mobilisation des employés.



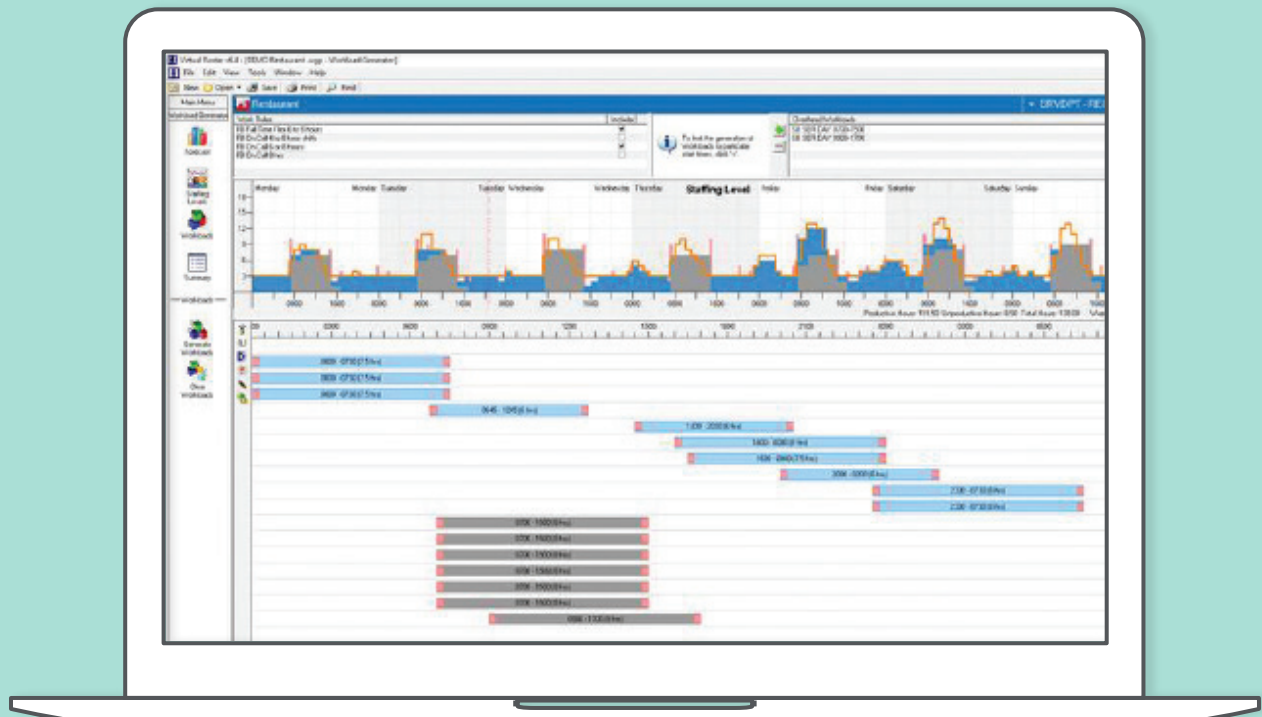


# Workload Planner

Alignez les horaires et les volumes d'affaires pour une efficacité maximale

Vous passez des heures, voire des jours, à essayer d'aligner vos horaires sur les volumes d'affaires? Heureusement, une solution va désormais vous faciliter la tâche. Workload Planner convertit vos données historiques de rendement opérationnel ou vos prévisions d'activité en un ensemble de suggestions de quarts pour n'importe quel service, tout en tenant compte de vos normes de personnel et de vos politiques uniques de gestion des effectifs. Les quarts créés peuvent ensuite être pourvus automatiquement par Auto Roster.

En utilisant les données de rendement comme point de départ intelligent pour le processus de planification des horaires, Workload Planner vous aide à évaluer le niveau d'activité prévu et à constituer des horaires optimisés qui minimisent les surplus inutiles de personnel et les sous-effectifs préjudiciables au service. Le résultat? Des gains d'efficacité importants, une amélioration du moral des employés et une expérience client de premier ordre qui conduit à la fidélisation.



# UKG Pit Manager

Assurez une gestion plus efficace et plus rentable des salles de casino

Avec tous les éléments à coordonner dans les salles du casino, le service à la clientèle peut vite arriver à une situation où « rien ne va plus ». UKG Pit Manager est une application Web qui permet aux responsables de fosses et aux responsables de quarts des casinos de surveiller et de gérer facilement les salles de jeux pour assurer une efficacité maximale. Elle élabore automatiquement la feuille de route en fonction des heures d'ouverture des tables et simplifie les mouvements des croupiers afin que les responsables de salles puissent se concentrer sur l'amélioration de l'expérience du client, et sur l'augmentation des revenus par table.

Équipés d'une application mobile sur leurs tablettes ou PC, les responsables de fosses et de quarts disposent de l'accès instantané aux informations dont ils ont besoin pour assurer le bon déroulement des activités de salle à chaque quart. UKG Pit Manager permet aux responsables de salles de :

- Modifier des chaînes à la volée
- Gérer les croupiers qui arrivent et repartent en pause
- Communiquer avec les autres responsables de fosses et de quarts
- Informer automatiquement les croupiers de l'attribution des tables
- Recevoir des alertes lorsque des tables ne sont pas attribuées ou que des croupiers s'installent à la mauvaise table\*
- Accéder à des listes, telles que les croupiers qui ont demandé un départ anticipé
- Prendre des notes concernant le rendement et l'efficacité opérationnelle des membres de l'équipe
- Exécuter des rapports sur l'utilisation des compétences et du temps des croupiers à des tables spécifiques sur une période donnée

UKG Pit Manager est une solution complémentaire, disponible séparément pour les clients d'UKG Virtual Roster. Elle ne peut être ni achetée ni utilisée en tant qu'application autonome.

\*Si UKG Pit Manager est intégré à votre système de gestion des jeux de table.





Name	Status	Date	Action
John Doe	Active	2023-10-27	View
Jane Smith	Inactive	2023-10-26	Edit
Bob Johnson	Pending	2023-10-25	Delete
Alice Brown	Completed	2023-10-24	Refresh
Charlie White	On Hold	2023-10-23	Cancel
Diana Green	Approved	2023-10-22	Archive
Eve Black	Rejected	2023-10-21	Revoke
Frank Gray	Archived	2023-10-20	Restore
Grace Blue	Deleted	2023-10-19	Recover
Henry Red	Restored	2023-10-18	Export
Ivy Purple	Exported	2023-10-17	Import
Jack Orange	Imported	2023-10-16	Update
Karen Yellow	Updated	2023-10-15	Sync
Liam Pink	Synced	2023-10-14	Logout
Mia Light Blue	Logged Out	2023-10-13	Help
Noah Dark Blue	Helped	2023-10-12	Settings
Olivia Teal	Settings Updated	2023-10-11	Logout
Peter Light Green	Logged Out	2023-10-10	Help
Quinn Yellow	Helped	2023-10-09	Settings
Ryan Orange	Settings Updated	2023-10-08	Logout
Sarah Red	Logged Out	2023-10-07	Help
Tom Dark Blue	Helped	2023-10-06	Settings
Uma Light Blue	Settings Updated	2023-10-05	Logout
Vince Teal	Logged Out	2023-10-04	Help
Wendy Yellow	Helped	2023-10-03	Settings
Xavier Orange	Settings Updated	2023-10-02	Logout
Yara Red	Logged Out	2023-10-01	Help
Zoe Dark Blue	Helped	2023-09-30	Settings

## À propos d'UKG

Chez UKG (Ultimate Kronos Group), notre priorité, ce sont les personnes. Née d'une fusion ayant créé l'une des plus grandes sociétés infonuagiques au monde, UKG croit que les organisations réussissent lorsqu'elles se concentrent sur leurs employés. Les solutions primées Pro, Dimensions et Ready d'UKG, fournisseur chef de file mondial dans le domaine des logiciels et des services de GCH, de traitement de la paie, de GRH et de gestion des effectifs, aident des dizaines de milliers d'organisations du monde entier, dans tous les secteurs d'activité, à obtenir de meilleurs résultats opérationnels, à améliorer l'efficacité des RH, à simplifier les processus de paie et à faire du travail une expérience améliorée, plus connectée, pour tout le monde. La société UKG compte plus de 12 000 employés dans le monde et est reconnue pour sa culture d'entreprise inclusive. La société a remporté de nombreux prix pour sa culture, ses produits et ses services, et a figuré plusieurs années de suite sur la liste des 100 meilleurs employeurs (100 Best Companies to Work For) de la publication Fortune. Pour en savoir plus, visitez le site <https://fr.ukg.ca/>.

**Mettez à profit les avantages d'UKG Virtual Roster:  
+1 800 225 1561 | [fr.ukg.ca/](https://fr.ukg.ca/)**



**Our purpose is people**

Communiquez avec nous en ligne @UKG.com

© UKG inc., 2021. Tous droits réservés. Pour obtenir une liste complète des marques de commerce d'UKG, consultez la page <https://fr.ukg.ca/marques-deposees>. Toutes les autres marques de commerce, s'il y a lieu, appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Toutes les caractéristiques techniques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. SD0305-CAFRv3