

Statistiques & Tableaux de bord HRSD

UKG HR Service Delivery (anciennement PeopleDoc) est équipé d'analyses et de tableaux de bord intégrés pour comprendre en contexte les attentes et les besoins des collaborateurs, comment ils sont servis, ainsi que pour surveiller de manière proactive les risques de conformité. Les analyses standard et intégrées fournissent les informations nécessaires pour améliorer l'impact des RH sur l'expérience globale des collaborateurs.

Des données pour améliorer l'expérience collaborateur

Piloter et suivre des processus RH ainsi que des demandes de collaborateurs représentent des tâches complexes. Il est d'autant plus difficile de les évaluer et de les améliorer sans avoir une bonne visibilité de ces opérations. Grâce à des statistiques simples, les responsables peuvent suivre les KPI, mesurer les SLA (contrat de services), et disposer d'une vue d'ensemble des interactions avec les collaborateurs.

Visualisez les données relatives aux demandes, notamment :

- Le nombre de demandes ouvertes, fermées ou arrivées à expiration
- Le délai moyen d'exécution, en nombre de jours
- Le délai moyen de première réponse, en nombre d'heures
- L'évolution du nombre de demandes créées et fermées au fil du temps, sous forme de graphique en colonnes et en courbes
- La conformité aux SLA (retard ou respect des délais)

Évaluez l'efficacité des articles de la base de connaissances, grâce à des informations sur :

- Le nombre d'articles publiés, rédigés ou arrivés à expiration
- Le nombre de vues sur les 30 derniers jours
- Le nombre d'articles par catégorie
- Le nombre de vues par catégorie contre les demandes de formulaires par défaut
- Les 10 articles les plus consultés et la dernière mise à jour

Améliorez les processus RH en évaluant :

- Le délai moyen d'exécution d'un processus sur les 12 derniers mois
- Le nombre de processus répartis par état d'avancement
- Le nombre de processus entamés vs. le nombre de processus finalisés sur les 30 derniers jours
- Le nombre total de processus vs. le délai moyen pour finaliser un processus



Retrouvez-nous sur UKG.fr