

UKG HR Service Delivery Advanced Analytics : la solution de statistiques avancées

La solution UKG HR Service Delivery Advanced Analytics (anciennement PeopleDoc Advanced Analytics) exploite les données qui émanent de nos solutions de gestion des demandes collaborateurs (UKG People Assist) et des documents (UKG Document Manager), offrant aux équipes RH une meilleure visibilité et compréhension des interactions avec les collaborateurs, ainsi que de leurs propres performances. Les professionnels RH peuvent ainsi créer, personnaliser et configurer leurs propres tableaux de bord et graphiques, afin de tirer parti de ces données pour améliorer l'assistance aux collaborateurs, et donc accroître l'impact de leurs objectifs commerciaux.

Développez une stratégie RH basée sur les données

La solution UKG HR Service Delivery Advanced Analytics fournit aux professionnels RH des informations ciblées sur leurs pratiques et objectifs spécifiques, ce qui permet aux responsables commerciaux et opérationnels d'affiner les processus à l'aide d'indicateurs fiables.

- Configurez des rapports personnalisés basés sur vos besoins commerciaux
- Exploitez les données pour suivre la progression de vos objectifs
- Visualisez les performances individuelles et par équipes

Améliorez l'expérience collaborateur

Les attentes des collaborateurs n'ont jamais été aussi élevées qu'aujourd'hui. Les professionnels RH doivent, par conséquent, respecter scrupuleusement les SLA et fournir aux collaborateurs des services d'excellence, conformes à leurs attentes, s'ils souhaitent maintenir un niveau de satisfaction optimal.

- Améliorez le respect des SLA et des KPI des équipes
- Identifiez les goulets d'étranglement et modifiez les processus RH en conséquence
- Optimisez la base de connaissances au sein de UKG People Assist (anciennement PeopleDoc Employee Case Management) en fonction des demandes courantes des collaborateurs

Gérez la conformité

Les données et tableaux de bord personnalisables permettent aux professionnels RH de visualiser et de gérer la conformité en toute confiance, même face à la complexité croissante de la mondialisation.

- Évaluez les risques de non-conformité potentiels et remédiez-y rapidement
- Obtenez des informations sur les documents manquants ou arrivant à expiration au sein de UKG Document Manager (anciennement PeopleDoc Employee File Management)



Retrouvez-nous sur UKG.fr