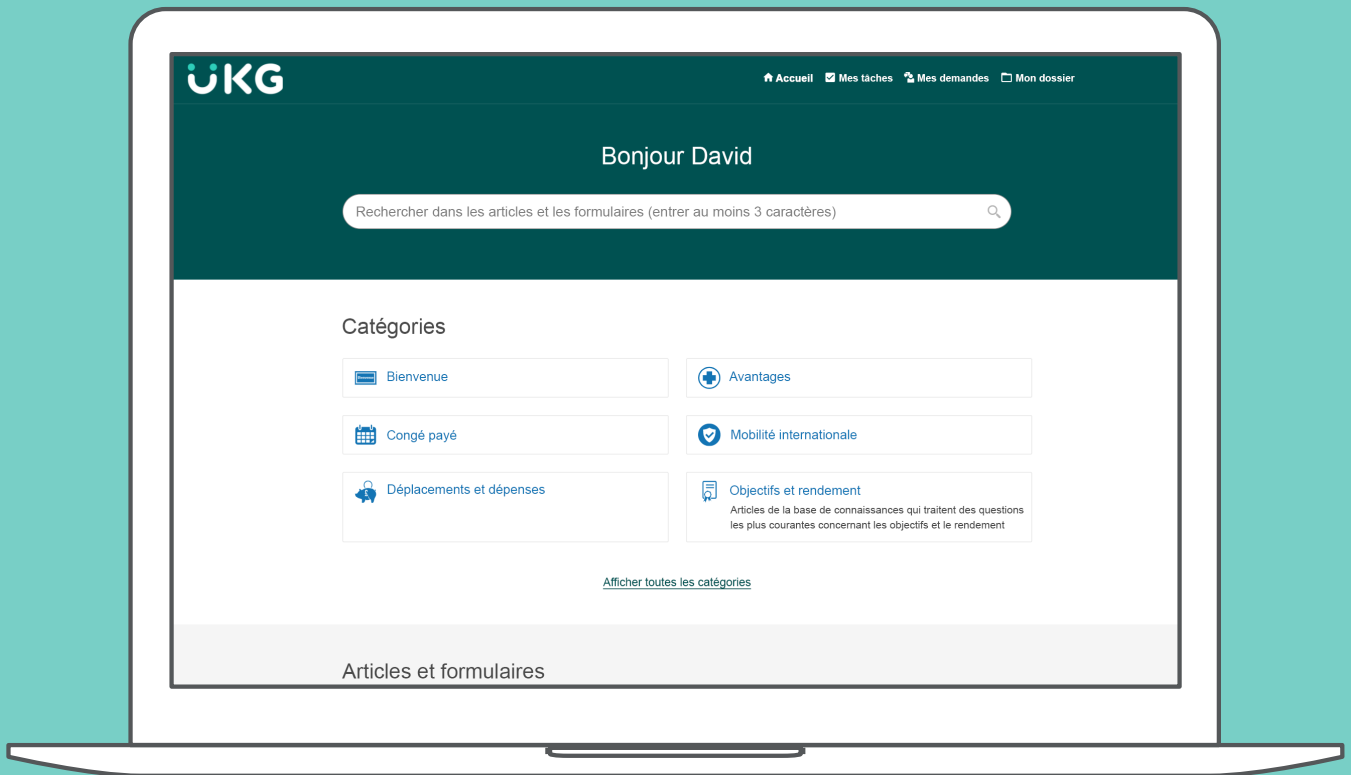


# People Assist

Responsabilisez les employés et consacrez plus de temps aux tâches de **gestion stratégique des ressources humaines**.

La solution UKG People Assist fournit à votre équipe des RH les outils nécessaires pour comprendre et soutenir les employés efficacement et offrir le niveau de service auquel les employés s'attendent aujourd'hui. Permettez aux employés de trouver des réponses à leurs questions de GRH dans une base de connaissances conviviale, personnalisée et accessible à la demande. Ils peuvent aussi soumettre des demandes plus complexes au service des RH et faire envoyer automatiquement la demande à la personne ou au groupe qui peut y répondre.



### Agilité des services des RH

Grâce à People Assist, les professionnels des RH sont armés de l'expérience utilisateur et des fonctionnalités dont ils ont besoin pour comprendre les demandes des employés et y répondre efficacement, y compris les demandes qui touchent plusieurs systèmes logiciels et intervenants.



### Des employés qui ont les moyens d'agir

Les employés peuvent faire des recherches dans la base de connaissances de People Assist pour trouver des articles et des formulaires personnalisés à leur intention avec des données qui sont déjà dans votre SIRH; les employés obtiennent ainsi les informations de la manière souhaitée et le fardeau des services des RH est allégé.



### Prestation de services optimisée

La solution People Assist permet aux services des RH de faire le suivi et de rendre compte de mesures clés, comme le niveau de service, les demandes par catégorie, le temps de résolution, etc., de manière à mesurer et à améliorer sans cesse la prestation de services de RH.

# Avantages clés

## Pour les professionnels des RH

Gérez les tâches de façon centralisée et automatisez les tâches manuelles qui touchent plusieurs systèmes de GRH et intervenants.

Mettez à jour les articles, les formulaires et les processus lorsque la réglementation ou les politiques de l'entreprise changent.

Automatisez l'escalade des demandes et les notifications en fonction des attributs des employés et des flux de travail, sans qu'il soit nécessaire de posséder des compétences en informatique.

Assignez les demandes des employés à l'équipe de GRH appropriée en fonction des attributs de l'employé et de la catégorie de la demande.

Créez en quelques secondes des formulaires qui simplifient les demandes des employés et des responsables, reportent les données dans des fichiers PDF ou déclenchent un nouveau processus.

Assurez la sécurité grâce à l'accès aux cas basé sur le rôle et aux traces de vérification pour l'historique des cas.

## Pour les employés

Permettez aux employés d'accéder aux informations de GRH au moyen d'un portail de connaissances convivial, contextualisé et accessible sur n'importe quel appareil.

Assurez-vous que les employés ont seulement accès aux données qui les concernent grâce aux attributs des employés définis dans votre SIRH.

Offrez la possibilité de soumettre une demande plus complexe au service des RH ou de remplir un formulaire pour lancer un processus de GRH tel que le remboursement des frais de scolarité.

Avisez les employés lorsqu'ils doivent accomplir une nouvelle tâche et guidez-les à travers les processus à l'aide d'une interface utilisateur intuitive.

Assurez la transparence de l'état du traitement de la demande ou du processus grâce à des notifications par courriel et à la base de connaissances de People Assist.

## Améliorez sans cesse la prestation de services

- Définissez et suivez les indicateurs de rendement clés (IRC) tels que le rendement par rapport à l'accord sur les niveaux de service
- Définissez des accords sur les niveaux de service personnalisés par catégorie ou type de demande
- Obtenez une bonne visibilité sur le délai d'intervention moyen, le nombre de demandes effectuées, le taux de satisfaction et le nombre de demandes par catégorie, organisation, employé et endroit
- Repérez les goulots d'étranglement et les possibilités d'amélioration
- Suivez le rendement de vos équipes et de chaque intervenant
- Améliorez les délais d'intervention grâce à une vue centralisée des tâches, aux notifications automatisées et aux documents de GRH numériques
- Prenez des décisions guidées par les données pour optimiser la prestation de services de GRH

## Améliorez la rapidité de réaction

- Offrez une expérience personnalisée afin que les employés se sentent valorisés et écoutés alors qu'ils répondent eux-mêmes à leurs propres questions
- Assignez automatiquement les demandes des employés à l'équipe de GRH appropriée en fonction des attributs de l'employé et de la catégorie de la demande
- Gérez les réponses de n'importe quel endroit grâce aux confirmations et aux signatures numériques
- Accédez aux documents pertinents concernant l'employé en un clic
- Classez automatiquement les cas dans les dossiers d'employé appropriés
- Classez automatiquement les documents générés au sujet d'un cas dans un dossier d'employé numérique
- Fournissez des modèles de réponse prédéfinis ainsi que l'accès à la base de connaissances de People Assist aux agents des RH, de manière à assurer des réponses cohérentes et exactes



Communiquez avec nous en ligne : @UKG.com

© UKG Inc., 2022. Tous droits réservés. Pour obtenir la liste complète des marques de commerce d'UKG, consultez la page [ukg.com/fr-CA/marques-deposees](https://ukg.com/fr-CA/marques-deposees). Toutes les autres marques commerciales, le cas échéant, appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Toutes les caractéristiques techniques peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.